

Росгосстрах в Приморском крае застраховал по каско кроссовер Mercedes-Benz Maybach GLS 600 2025 года выпуска, принадлежащий одному из дальневосточных предприятий. Согласно договору, автомобиль застрахован по полному пакету рисков, включая угон, ущерб в результате аварии, пожара, удара молнии, стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц и пр. Кроме того, клиент позаботился о том, чтобы дополнительно застраховать свою гражданскую ответственность, увеличив страховую сумму по договору на случай, если вдруг станет виновником ДТП. А чтобы страховая сумма не уменьшалась в период действия договора каско в связи с амортизационным износом автомобиля, также включил опцию GAP (Guaranteed Asset Protection).

Сумма ответственности «Росгосстраха» по договору составила почти 38 млн рублей.

«Предприятие приобрело Mercedes-Benz в лизинг, и до окончания договора транспортное средство будет принадлежать лизингодателю, — отмечает директор Дальневосточного хаба Росгосстраха Ольга Осипова. — Даже незначительное происшествие на дороге для транспортных средств премиального сегмента означает существенные затраты собственника на их восстановление, не говоря про серьезное ДТП. Предусмотрительно застраховав свой автомобиль по каско с полным покрытием, собственник перекладывает заботы по организации и оплате ремонта на страховую компанию. наших партнеров на СТО, конечно, тоже не обошли общие проблемы с дефицитом запчастей на ряд иномарок и сложной логистикой, но мы стараемся работать с теми, кто умеет эти проблемы оперативно решать. Кроме того, в нашей компании уже более 20 лет существует подразделение по работе с VIP-клиентами — закрепленные за страхователями менеджеры обеспечивают индивидуальный подход по комплексному сопровождению договоров с высоким качеством обслуживания, к которому привыкли взыскательные клиенты. Все это позволяет Росгосстраху в полной мере выполнять взятые на себя обязательства перед автовладельцами».

В целом, как отметила Ольга Осипова, проводимые Росгосстрахом замеры индекса клиентской удовлетворенности (CSI — Customer Satisfaction Index) страхователи с полисами каско оценивают процесс урегулирования в 8,4 балла по 10-балльной шкале.