Страховая компания «Согласие» заняла второе место на HR-премии «Happy Culture Awards. Сделано». Награду присвоили проекту «Я — вовлекающий руководитель». Он нацелен на развитие компетенций, позволяющих создавать среду, где каждый сотрудник чувствует свою ценность и работает с полной отдачей.

Сегодня мы наблюдаем смену парадигмы: компании перестали конкурировать исключительно продуктами или технологиями. Теперь уникальным преимуществом становится рабочая среда и человеческий капитал. Чтобы активно их использовать нужны сильные лидеры. В «Согласии» отказались от шаблонных методик обучений и разработали авторскую систему действий на опережение: своеобразное «страховое покрытие», влияющее на вовлеченность и удержание персонала.

Программа обучения и развития «Я – вовлекающий руководитель» создана на основе портрета вовлечённого сотрудника и лучших управленческих практик в Компании. При запуске проекта осознанно отказались от административного принуждения, руководители сами проявили инициативу и прошли обучение по программе. 97% из них готовы рекомендовать обучение своим коллегам.

Ключевым инструментом в рамках программы развития стала уникальная практика регулярных вовлекающих бесед. Она включает 34 индикатора, которые помогут обсудить важные для сотрудника и руководителя темы. Это нужно, чтоб оценить уровень вовлеченности сотрудника в процессы, выявить проблемные области и зафиксировать действия, которые помогут их решить. Такая практика стала привычкой многих руководителей. В итоге количество вовлекающих диалогов выросло в 2 раза.

Помимо этого, в 2025 году на 4,9% вырос уровень индекс лояльности сотрудников к непосредственному руководителю в командах, где руководитель прошел обучение. Сейчас он составляет 70,5%.

«Особое внимание в презентации проекта уделили его философии: "заряжаем тех, кто заряжает команды". Через обучение руководителей формируется атмосфера взаимного доверия, которая влияет на создание долгосрочных отношений в команде», — рассказала директор по персоналу и организационному развитию «Согласия» Оксана Громадская — «Счастье не построить на принуждении — оно рождается в диалоге руководителя и сотрудника».

Эксперты премии отметили, что такие практики демонстрируют зрелый подход к управлению, где результат достигается не за счет директивных методов, а через выстраивание доверительных взаимоотношений с сотрудниками.

«Happy Culture Awards. Сделано» — премия HR-профессионалов и руководителей, для которых люди — главное. Событие отмечает команды, которые не только внедряют проекты, но и проживают их. Премия — не только про успешные практики, но и про проблемы. Задача — не скрывать их, а учитывать и преодолевать.

Википедия страхования, 13.04.2026 г.