

С апреля в многих российских городах стартовал сезон активного использования прокатных самокатов и велосипедов. Такие средства индивидуальной мобильности пользуются высоким спросом, но вместе с ростом его популярности увеличивается и число аварий с участием СИМ. При этом многие по-прежнему не понимают, что делать, если такая поездка закончилась столкновением, и в каких случаях можно рассчитывать на компенсацию от страховщиков. О том, как действовать в таких ситуациях, рассказала начальник управления методологии урегулирования убытков Росгосстраха Елена Парыгина.

«Самокат давно перестал быть просто сезонным развлечением. Электросамокат является источником повышенной опасности. Если произошло столкновение, важно сразу отнестись к нему как к полноценному происшествию: зафиксировать обстоятельства, данные участников, травмы и повреждения имущества. Именно это потом во многом определяет, удастся ли спокойно урегулировать вопрос и получить компенсацию», — пояснила Елена Парыгина.

Как отметила эксперт Росгосстраха, порядок действий зависит от того, где именно произошло столкновение. Если самокатчик сбил пешехода на тротуаре или ДТП случилось на проезжей части, нужно вызывать ГИБДД. Важно, чтобы сотрудники автоинспекции зафиксировали обстоятельства происшествия, данные участников, а также сведения о травмах и поврежденном имуществе. Если человек получил телесные повреждения, необходимо обратиться в медучреждение и зафиксировать травмы документально. Если в результате столкновения пострадали личные вещи — например, телефон, очки или одежда, — для получения компенсации нужно будет предоставить чеки и другие документы, которые помогут подтвердить размер ущерба.

Если происшествие случилось, например, на территории парка, факт инцидента нужно фиксировать уже не в дорожной полиции, а через администрацию этой территории. Здесь действует тот же принцип: чем подробнее оформлены обстоятельства сразу после столкновения, тем проще потом решать вопрос о возмещении ущерба.

Возможность получить страховую выплату зависит от обстоятельств происшествия. Если в столкновении виноват водитель автомобиля, пострадавший пользователь самоката может рассчитывать на возмещение по ОСАГО виновника. Если же виновным признан самокатчик, водитель автомобиля вправе потребовать возмещение причиненного ущерба непосредственно с управлявшего самокатом. Если у

автомобилиста оформлено каско, урегулированием сначала займется страховая компания, а затем может взыскать выплаченную сумму с виновника в порядке регресса.

Если же самокатчик не справился с управлением и получил травму без участия другого транспортного средства, выплата возможна по полису страхования от несчастных случаев. Обратиться за возмещением к страховщику можно после окончания лечения, приложив медицинские документы.

По словам Елены Парыгиной, в Росгосстрахе отмечают рост количества обращений клиентов после происшествий с самокатами. Так, в 2025 году в компанию поступило на 16% больше заявлений о травмах при катании на самокатах, чем в 2024 году. Самая крупная выплата по полису страхования от НС составила 200 тыс. рублей — эту сумму РГС выплатил 42-летнему клиенту из Санкт-Петербурга. К слову, годом ранее были две «самокатные» выплаты еще больше: 660 тыс. рублей 36-летней москвичке и 300 тыс. рублей 49-летнему жителю Нижнего Новгорода.

«Происшествий с самокатами по вине автомобилистов мы фиксировали в прошлом году не так много, а самая крупная выплата по ОСАГО за наезд на самокат на переходе, в результате чего управлявший СИМ получил травму, составила 205 тыс. рублей. В то же время заявлений о повреждении застрахованных по каско автомобилей самокатами в компанию поступила в 4 раза больше, и самый значительный ущерб составил 412 тыс. рублей — наша компания оплатила клиенту из Краснодарского края ремонт Naval Joulion 2023 года выпуска», — поделилась данными начальник управления методологии урегулирования убытков Росгосстраха.

МВ, 08.04.2026 г.