

Год совместного проекта: новый характер взаимодействия, эволюция планов, первые управленческие решения

В феврале 2025 года в Магаданской области стартовал первый пилотный проект по внедрению системы поддержки принятия управленческих решений (СППУР) на основе данных первичного звена здравоохранения.

СППУР – разработка страховой компании «СОГАЗ-Мед», инструмент оценки эффективности диспансеризации, диспансерного наблюдения при хронических неинфекционных заболеваниях, диагностики злокачественных новообразований.

В основе СППУР – технологические достижения и опыт компании «СОГАЗ-Мед», накопленные за годы работы с застрахованными, результаты применения методов анализа «больших данных» и элементов «искусственного интеллекта».

В основе проекта внедрения системы – новый характер отношений и взаимодействия между страховыми компаниями и органами управления здравоохранением, основанный на приоритете интересов застрахованных в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) граждан, взаимном стремлении повысить эффективность первичного звена, опираясь на «ценностно-ориентированные» показатели и управление на основе данных.

Полученный опыт взаимодействия и первые результаты реализации проекта комментируют руководители Министерства здравоохранения, Территориального фонда ОМС Магаданской области и компании «СОГАЗ-Мед».

Александр Витько, министр здравоохранения и демографической политики Магаданской области

История проекта началась в начале лета 2024 года, когда директор Магаданского филиала компании «СОГАЗ-Мед» Ольга Сухарева предложила мне взглянуть на проблемы первичного звена здравоохранения региона глазами аналитиков головного

офиса компании «СОГАЗ-Мед» и представила аналитическую справку, в которой были даны оригинальные оценки эффективности диспансеризации взрослого населения, диспансерного наблюдения и онкодиагностики в регионе.

Тогда речь не шла о «системе поддержки принятия решений». Нас просто заинтересовал альтернативный взгляд на проблемы регионального здравоохранения как второе мнение, основанное на данных, с акцентом на интересы пациентов, как возможность совместной работы для максимально реалистичной оценки положения дел в отрасли. И мы попросили специалистов компании представить свой взгляд, свою позицию в развернутом виде.

В декабре 2024 года совместно с компанией «СОГАЗ-Мед» мы организовали и провели региональную конференцию для руководителей и организаторов здравоохранения, на которой специалисты компании представили свою концепцию СППУР, рассказали о современных трендах в развитии первичной медико-санитарной помощи в России и в мире, о концепции «ценностно-ориентированного» здравоохранения. Тогда же по итогам конференции на совещании у заместителя председателя Правительства Магаданской области Татьяны Савченко было принято решение о внедрении системы поддержки принятия решений в области. Соответствующее соглашение мы подписали в феврале 2025 года.

Если говорить о первых результатах проекта, то я бы выделил три основных момента.

Во-первых, проведена большая работа по изучению региональных особенностей учета оказанной медицинской помощи в амбулаторном звене, в которую по инициативе аналитиков «СОГАЗ-Мед» были вовлечены все ответственные специалисты Магаданской областной больницы (главный врач – Антон Таюрский), городской поликлиники города Магадана (главный врач – Ольга Костина), Магаданского областного МИАЦ (директор – Екатерина Конькова). Надо отдать должное настойчивости специалистов компании «СОГАЗ-Мед» Юрия Брудастова и Андрея Пряхина, которые провели в апреле 2025 года семинар для специалистов по учету медицинской помощи, трижды выезжали к нам в регион для организации серии рабочих совещаний и изучения практик. Итогом этой работы стал недавно подписанный мной приказ об «утверждении требований по учету... результатов диспансеризации, диспансерного наблюдения и диагностики злокачественных новообразований» [Приказ Министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области от 20.02.2026 № 71/03-пр «Об утверждении Требований по учету в счетах и реестрах счетов на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

результатов проведения диспансеризации, диспансерного наблюдения и диагностики злокачественных новообразований»] – первое, но, уверен, не последнее /знаковое управленческое решение при реализации проекта. Реализация приказа позволит повысить точность оценок эффективности первичного звена, из которых, прежде всего, нас волнует длительность и эффективность диагностики рака.

Во-вторых, быстрое развитие аналитических возможностей компании «СОГАЗ-Мед» и глубокое изучение наших практик привело к появлению новых, ранее не планировавшихся к реализации, но при этом более тонких и точных оценок эффективности первичного звена (например, в части нераспознанных при диспансеризации заболеваний), что в свою очередь привело к появлению новых инструментов повышения эффективности работы врачей. Не могу здесь не отметить инициативную разработку специалистов компании – небольшую, но очень полезную программу, которую мы условно называем «шпаргалкой для диспансеризации», и которую высоко оценили руководители областной больницы и городской поликлиники. Сейчас ведется работа по ее адаптации для платформы Linux, на которой работают все наши рабочие компьютеры врачей. Внедрение этого инструмента позволит существенно повысить эффективность диспансеризации не только с точки зрения статистики ее результатов, но и с позиции ценности для пациентов, так как предложенная «шпаргалка» позволяет в течение буквально нескольких кликов и секунд сформировать для больного хроническими заболеваниями полноценный план диспансерного наблюдения, уточнить спектр его болезней, дать необходимые ему рекомендации и при этом уложиться в жесткие временные нормативы.

В-третьих, и это тоже новелла проекта, рожденная в процессе изучения причин сбоев в диагностике злокачественных новообразований, в обновленную «дорожную карту» проекта мы в ближайшее время внесем методический раздел, связанный с разработкой и внедрением критериев подозрений на онкозаболевания. Соответствующий методический документ сейчас готовится головным офисом компании «СОГАЗ-Мед» в содружестве с Областным онкодиспансером.

Мы планируем во второй половине мая 2026 года провести региональную конференцию, посвященную первым итогам реализации проекта, внедрению новых инструментов повышения эффективности амбулаторного звена. Приглашаю всех заинтересованных специалистов принять в ней участие.

Дмитрий Толстов, генеральный директор страховой компании «СОГАЗ-Мед»

В подобных проектах, на мой взгляд, очень важным моментом является возможность взаимодействия страховых компаний, работающих в системе ОМС, с органами управления здравоохранением на совершенно ином, более высоком, уровне. Это позволяет сосредоточить усилия на «стратегических» направлениях, не упуская при этом из виду рутинные процессы и события, оценивая тактические достижения и статистические показатели с позиций приближения к главным целям.

Очень важно также понимать, и мы не раз об этом говорили, что проникновение цифровых инструментов и ИИ в деятельность здравоохранения будет очень глубоким, меняющим порой характер деятельности многих или даже всех специалистов отрасли. Однако алгоритмы обработки и анализа информации в наших базах «больших данных», внедрение нейросетевых технологий, многомерных методов анализа и прогнозирования нужны лишь для более точного понимания реального положения дел в отрасли, для оперативного реагирования на изменения, для управления на основе данных. Сами же технологии и глубина вызванных ими изменений не должны подменять «человеческую» сущность здравоохранения, особенно в той его части, которая ориентирована на всеобщий охват и достижение максимально возможных уровней доступности и качества медицинской помощи.

В этом смысле быстрый рост квалификации наших аналитиков еще не раз заставит менять на ходу «дорожные карты», но компания всегда останется приверженной «ценностно-ориентированным» показателям и оценкам с точки зрения ценности для пациента, застрахованного.

Проект внедрения СППУР растет. В 2025 году подписаны соглашения с Министерствами здравоохранения Воронежской области и Республики Калмыкия, ведутся переговоры в нескольких других регионах. При этом в каждом случае раскрываются все новые и новые подробности, особенности практик, потребности привлечения иных инструментов для реализации (например, электронного документооборота) или аналитики на иных уровнях (например, на уровне врачебных участков крупных поликлиник).

Мы понимаем, что в этой «гонке вооружений» за овладение нами все больших массивов информации и смыслов нам всем нужны новые формы совместной работы, нацеленной на общие цели в интересах пациентов.

Анастасия Щербакова, директор Территориального фонда ОМС Магаданской области

Мы поддерживаем позицию специалистов компании «СОГАЗ-Мед», касающуюся уникальности системы ОМС, в целом, и реестров счетов на оплату, в частности, как единственного по состоянию на сегодня источника масштабных персонифицированных данных в здравоохранении. Безусловно, со временем ситуация начнет меняться и в распоряжении аналитиков будет поступать все больше информации из разных медицинских информационных систем, но управлять на основе данных надо начинать прямо сейчас, используя те показатели, которые есть в отрасли. В этом смысле реализация проекта – хорошая школа для перехода на подобное управление, а суммирование усилий участников проекта – хорошая основа для такого обучения.

Территориальный фонд ОМС Магаданской области при реализации проекта по внедрению СППУР выполняет роль координатора и соавтора управленческих решений, связанных с учетом оказанной медицинской помощи в реестрах счетов на ее оплату. В этой связи мы считаем, что ждать от реализации проекта сверхбыстрого эффекта в отношении эффективности, например, диспансеризации было бы, как минимум, несерьезно, поскольку многие практики в здравоохранении складывались годами. Но в среднесрочной перспективе, в течение двух-трех лет работы, более совершенный учет оказанной помощи сам по себе в состоянии повысить управляемость отраслью и ее эффективность. А в сочетании с предлагаемыми инструментами помощи врачам первичного звена нам вместе удастся улучшить и реальное качество, и реальную ценность для пациента профилактических мероприятий.

Кроме того, и это важный консенсус, которого мы достигли на старте проекта, влияние наших управленческих решений на финансирование медицинских организаций не должно быть отрицательным, односторонне ограничивающим более жесткими рамками учета... Такое влияние должно менять учет в сторону изменения структуры данных и, как следствие, усиления связи финансирования с более качественным результатом оказанной медицинской помощи.

Первые управленческие решения приняты, работаем дальше...

Юрий Брудастов, исполнительный директор по экспертизе медицинской помощи компании «СОГАЗ-Мед»

Управление на основе данных в отечественном здравоохранении уже овладело умами организаторов-теоретиков и управленцев-практиков, однако остается все еще нерешенной по большинству параметров задачей. Такое управление – это и возможность построить по-настоящему «ценностную» систему оказания медицинской помощи, и особые аналитические навыки, и готовность к восприятию и реалистичным оценкам данных, и способность принимать основанные на объективной картине решения. И мы предлагаем оценивать наш магаданский проект прежде всего с этих позиций.

Мы искренне благодарны заместителю председателя Правительства области Татьяне Савченко, руководству Министерства здравоохранения и демографической политики и Территориального фонда ОМС Магаданской области, всем руководителям медицинских организаций региона за открытость и сотрудничество, за готовность работать в этом направлении, что называется, «вдолгую». Первые результаты показывают, что даже на уровне осознания слабых мест и проблемных зон и без включения управленческих рычагов практики руководителей на местах меняются, уделяется больше внимания сущностным результатам, и, как следствие, снижается степень неоднородности результатов (например, диспансеризации), уменьшается число банальных ошибок нераспознавания заболеваний. Да, пока эти эффекты локальные и не сильно меняют общую оценку эффективности первичного звена. Но первые шаги сделаны и первые управленческие решения, в правильности которых мы не сомневаемся, приняты...

Википедия страхования, 02.04.2026 г.