

Аналитический центр «БизнесДром» присвоил страховой компании «Согласие» оценку «Знак качества» на уровне А1, что является высшим баллом в рейтинге. Решение основано на данных тайных покупателей и независимых экспертов, а также на показателях финансовой устойчивости компании по итогам 2025 года.

Рейтинг «Знак качества» оценивает потребительский сервис по шкале от А1 (наивысший показатель) до D. Для бизнеса это инструмент получения независимого аудита качества работы, для потребителей — ориентир при выборе надежного партнера.

Максимальный балл компания получила за полноту информации на сайте: эксперты отметили, что «Согласие» представлено во всех основных видах страхования, детально описывает продуктовую линейку и предоставляет удобные цифровые сервисы — форму обратной связи, опцию обратного звонка и калькулятор расчета полиса.

Высокую оценку в ходе исследования получила работа контакт-центра. Операторы отвечали на звонки в среднем за 10 секунд, приветствовали клиента, представлялись и использовали доступные для понимания формулировки.

Эксперты также высоко оценили качество обслуживания в офисах. В числе преимуществ — чистота помещений, доступность среды для маломобильных клиентов, а также детальные консультации: специалисты провели расчеты по продуктам, включая каско, и подробно разъяснили их особенности. По итогам проверки посетители выразили готовность рекомендовать «Согласие» своим друзьям и родственникам.

Высокая оценка от «Бизнес Дром» — это результат персонального подхода к обслуживанию клиентов в офисах и через контакт-центр. Тот же принцип «Согласие» использует и для урегулирования страховых случаев. При ДТП, заливе, пожаре и других событиях клиенту поможет человек. Боты и технологии искусственного интеллекта используются лишь как вспомогательные инструменты.