

Какие изменения помогут логистической сфере обеспечить финансовую защиту большому количеству грузов — выяснили в исследовании эксперты Zunami Брокер

Эксперты Zunami Брокер провели исследование страхования рынка транспортно-логистических услуг, в рамках которого выяснили, какие страховые практики используют его участники, в чем они нуждаются, а также чего ожидают от страховой сферы. В рамках исследования были опрошены представители логистических компаний и грузовладельцев, которые пользуются логистическими услугами, не знакомы с современными цифровыми решениями и не внедряли практики управления качеством страховых услуг.

50% логистических компаний и 40% грузовладельцев страхуют свои грузы. Среди ключевых барьеров в страховании представители рынка отметили в первую очередь долгий и неудобный процесс ручного оформления и сложности с урегулированием убытков.

Участники исследования назвали ключевые сложности с оформлением страхования. Среди лидирующих причин — сложности с урегулированием убытков (так ответили 21% респондентов), а также долгое оформление и обилие ручной работы (14%).

Эксперты Zunami Брокер проанализировали также скорость урегулирования претензий страховых компаний и их клиентов, использующих современные цифровые инструменты, такие как, например, Zunami One. Со второго по третий квартал 2025 года время сократилось на 15,8%. Если сравнить текущие показатели с прошлым и позапрошлым годом, мы увидим ускорение на 64% и 81,8%, соответственно. Так за неполных 3 года интеграции автоматического урегулирования претензий помогло исчислять сроки урегулирования не часами, а несколькими минутами.

Респонденты опроса Zunami Брокер также отметили, что влияет на выбор страхового решения. В первую очередь представители логистических компаний отметили надежность страховой компании (53%), скорость урегулирования (37%), прозрачность условий и покрытия (26%), гибкость условий (26%) и простоту использования для сотрудников (19%).