

Страховой Дом ВСК успешно прошел плановый инспекционный контроль системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международных стандартов. Орган по сертификации ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» подтвердил высокий уровень организации бизнес-процессов компании и продлил действие Сертификата соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) применительно к страхованию и перестрахованию.

В ходе инспекционного контроля эксперты органа по сертификации провели детальный анализ документации компании, а также серию рабочих встреч и интервью с руководителями и сотрудниками ключевых подразделений ВСК. Особое внимание уделялось оценке результативности процессов, клиентоориентированности и соблюдению высоких стандартов качества при урегулировании убытков.

Успешное прохождение проверки и подтверждение действия сертификата свидетельствуют о зрелости системы управления Страхового Дома ВСК и ее способности неизменно предоставлять услуги высокого качества, отвечающие строгим критериям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Сертификация СМК является для ВСК одним из приоритетных направлений развития с 2012 года. Ежегодное подтверждение сертификата служит объективным доказательством стабильности и непрерывного совершенствования всех внутренних процессов компании.

Следование принципам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) позволяет ВСК не только поддерживать высокую конкурентоспособность на страховом рынке, но и гибко реагировать на изменения клиентоориентированности, оптимизировать операционные издержки и повышать эффективность взаимодействия между подразделениями.