

Филиал Росгосстраха в Самарской области выплатил клиенту компании страховое возмещение после пожара — за сгоревшие дом и имущество. Пожар случился ночью и, как впоследствии выяснили эксперты, причиной возгорания стал аварийный режим работы электросети. В этот момент хозяева находились в доме, к счастью, они серьезно не пострадали.

Как рассказал директор филиала Росгосстраха в Самарской области Александр Фролов, семья страховала в компании дом, имущество и расположенные на участке постройки на протяжении нескольких лет. После пожара уцелела только расположенная вдали от основного жилья баня и частично — хозяйственные строения.

«Как только мы узнали о случившейся у наших клиентов беде, сразу же связались с ними. Руководитель агентского центра «Сызранский» Елена Багрова оперативно созвонилась с экспертом, организовала ему выезд на место пожара — для оценки ущерба. Помогла хозяевам дома оформить пакет документов на страховую выплату, чтобы люди как можно быстрее ее получили, — рассказывает Александр Фролов. — Наши клиенты ни дня не оставались один на один со своими проблемами — Елена Багрова была постоянно на связи, морально поддерживала, помогала с решением всех «бумажных» вопросов — вплоть до получения ими денег».

Александр Фролов отметил, что проблемы с электрооборудованием, как и с неисправным печным отоплением, — наиболее частые причины пожаров в сельской местности. Да и в целом чаще всего в компанию с заявлениями по страховым случаям обращаются владельцы строений (домов, дач, гаражей, бань) — в прошлом году на них пришлось 63% заявлений. Общий объем выплат Росгосстраха по договорам имущественного страхования физических лиц составил в 2025 году почти 2,18 млрд рублей. Таким образом, каждый рабочий день Росгосстрах возмещал своим клиентам за утраченное или поврежденное жилье и имущество порядка 8,8 млн рублей.