

## **Росгосстрах поможет туристам получить компенсацию за несостоявшийся отпуск в странах Ближнего Востока**

Клиенты Росгосстраха, не сумевшие поехать в ОАЭ или страны Ближнего Востока, могут обратиться за компенсацией по полисам ВЗР, если включили в страховку опцию «отмена поездки».

Для тех, у кого страховка куплена только с медицинским риском, и поездка не состоится, есть возможность подать заявление на расторжение полиса, даже если срок страхования уже наступил.

«Около 3% от действующих сейчас полисов ВЗР Росгосстраха оформлено на ОАЭ, — поясняет Надежда Минина, директор департамента методологии и андеррайтинга личного страхования Росгосстраха. — Однако страховка от Росгосстраха также включена в пакет услуг по банковским картам ВТБ Привилегии и ВТБ Private Banking, где страховое покрытие распространяется на весь мир. Большая вероятность, что многие клиенты как раз оказались в числе тех, у кого из-за обострившейся ситуации на Ближнем Востоке поездка сорвалась».

Несмотря на то, что военные действия значатся среди исключений из покрытия, Росгосстрах расширил страховую защиту по всем рискам в программах страхования путешественников, которых затронула ситуация на Ближнем Востоке.

Клиенты по ВЗР могут обратиться в Росгосстрах онлайн на сайте компании в разделе «Страховой случай/Путешествие», где дана простая пошаговая инструкция. Также можно позвонить в Единый контакт-центр компании по телефону 8-800-200-09-00, и специалисты РГС подробно проконсультируют, как подать заявление.