

Циклон «Валли», обрушивший в четверг, 19 февраля, мощные снегопады на столичный регион, внес коррективы и в работу страховщиков. В Росгосстрахе отмечают всплеск сообщений о страховых случаях от клиентов компании. Причем, автомобилисты, похоже, прислушались к советам пользоваться в снегопад общественным транспортом — во всяком случае, рост обращений по полисам ОСАГО и каско оказался не столь существенным, как по полисам страхования недвижимости: домов, дач и квартир.

«Если брать средний за неделю показатель обращений от автомобилистов по страховым случаям, то в феврале 2026 года он вырос на 12% по сравнению с январем. А за 19 февраля мы отметили, что обращений от клиентов с полисами ОСАГО и каско в Единый коммуникационный центр компании поступило на 15% больше, чем во время оттепели 12 февраля и на 7% больше, чем 5 февраля, когда на дорогах в Центральной России еще были заметны последствия предыдущего сильного снегопада, — рассказал начальник управления клиентских коммуникаций Росгосстраха Николай Ананьев. — А количество сообщений от клиентов по программам страхования жилья выросло почти в полтора раза».

В страховой компании отметили, что клиенты, страхующие дома и дачи, чаще всего рассказывали о повреждении снегом элементов кровли, дымоходов и водостоков, разрушении легких построек — теплиц и навесов, упавших на строения под тяжестью снега деревьях и поврежденных снегоуборочной техникой заборах и воротах.

По ОСАГО клиенты обращаются в Росгосстрах после ДТП — снег и наледи провоцируют много аварий из-за неправильно выбранной скорости и бокового интервала до двигающейся рядом машины. В такую погоду нет привычного для водителя сцепления колес с дорожным полотном, и в целом в снег и ветер ухудшается видимость на дороге.

По каско помимо ДТП причинами для обращения страхователей в Росгосстрах стали повреждения автомобилей сошедшими с крыш, навесов и деревьев массами снега и сосульками, наезды на скрытое снегом препятствие (столбики, высокие бордюры, элементы ограждения), повреждение снегоуборочной техникой, заезд на сугробную линию на трассе при неполной уборке снега с дорожного полотна.

Также по каско и сервисным продуктам Росгосстраха в компанию поступают обращения по включенным в покрытие полиса услугам помощи на дорогах — в первую очередь, вызову аварийного комиссара к месту ДТП или эвакуации автомобиля с места поломки или аварии. Как рассказал руководитель направления управления методологии, анализа и развития клиентского опыта Росгосстраха Павел Прядка, в январе и феврале этого года на неделях с сильными снегопадами количество запросов от клиентов о помощи на дорогах примерно на 30% превышает среднее значение.

Судить об объемах предстоящих выплат клиентам Росгосстраха из-за снежной зимы пока сложно. Сейчас в компании видят лишь рост обращений, при этом далеко не все сообщившие о страховом случае клиенты успели подать необходимые документы для получения возмещения, а некоторые увидят повреждения только весной, с началом дачного сезона. Но с учетом сложной погодной обстановки и распространения стихии на значительную часть страны в Росгосстрахе предполагают, что общий объем выплат этой зимой значительно превысит прошлогодний. Кроме того, в связи с аномальными снегопадами в компании ожидают весной значительный рост числа обращений от клиентов из-за паводков и подтоплений в домах.

Википедия страхования, 20.02.2026 г.