

Цифровой сервис для живой коммуникации агентов и клиентов компании отмечает первый юбилей. За пять лет интерактивная карта на сайте www.reso.ru помогла десяткам тысяч клиентов быстро найти страхового агента.

Сервис «Агент рядом» – это интерактивная карта, которая помогает клиентам быстро найти ближайшего доступного агента, получить ответы на все вопросы об интересующей его программе страхования и оформить полис. Клиент созванивается с агентом или оставляет заявку на звонок в сервисе, а затем они могут продолжить общение любым удобным способом: по телефону, почте, в соцсетях, через мессенджеры, на личной встрече.

«Агент рядом» появился 16 февраля 2021 года. За пять лет около 12,7 тысяч звонков и более 168 тысяч заявок на обратный звонок были обработаны страховыми консультантами РЕСО-Гарантия. За этот период более 17 тысяч агентов РЕСО-Гарантия воспользовались сервисом и заключили более 54 тысяч договоров с общей страховой премией свыше 560 млн рублей.

Больше всего страховых агентов РЕСО-Гарантия, регистрирующих на карте свои онлайн-координаты, живут в Москве, Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Краснодарском крае и Екатеринбурге. Включение «метки» означает готовность принять заявку и проконсультировать потенциального клиента в режиме реального времени, количество часов присутствия на карте зависит от желания самого агента.

Чаще всего клиенты оформляли через сервис полисы ОСАГО (более 23 тысяч договоров), а также ипотечные полисы, каско, ДМС и страхование от несчастных случаев. Последний год уникальный для страхового рынка сервис «Агент рядом» показывает стабильный рост спроса клиентов на сложные страховые продукты и личные консультации. Практика подтверждает: страхователи ценят в сервисе не только скорость ответа, но и возможность найти проверенного специалиста для решения ответственных задач. Это показывает: и в цифровую эпоху клиенту часто нужен живой финансовый консультант, который возьмет на себя роль помощника, объяснит нюансы страхования и ответит на вопросы.

Википедия страхования, 16.02.2026 г.