

В зимний период риск повреждения припаркованных автомобилей из-за схода снега и наледи с крыш зданий значительно возрастает. Подобные случаи регулярно фиксируются в разных регионах России, особенно во время резких перепадов температуры. Падение снежных или ледяных глыб может привести к серьёзным повреждениям кузова, стекол и крыши автомобиля, а для владельца — к финансовым потерям и стрессу.

В компании «Абсолют Страхование» напоминают, что при обнаружении повреждений автомобиля важно сразу зафиксировать последствия происшествия: сфотографировать или снять на видео сам автомобиль, характер повреждений и место, откуда, предположительно, упал снег или лёд. Для подтверждения факта инцидента необходимо обратиться в полицию и получить официальный документ, подтверждающий происшествие. Такая фиксация особенно важна при дальнейшем обращении за страховой выплатой или при предъявлении требований к управляющей компании, обслуживающей здание.

Компенсация ущерба возможна при наличии полиса каско, если условия страхования предусматривают риск повреждения автомобиля в результате падения посторонних предметов, включая снег и лёд. При этом полис ОСАГО не покрывает подобные случаи, поскольку они не относятся к дорожно-транспортным происшествиям.

Комментирует руководитель отдела клиентского обслуживания компании «Абсолют Страхование» Ольга Бакулина: «В первую очередь стоит внимательно изучить условия полиса каско. Риск падения снега или наледи должен быть прямо предусмотрен правилами страхования. При отсутствии такого пункта страховая выплата невозможна. Кроме того, при недостаточной фиксации обстоятельств происшествия у страховой компании могут возникнуть основания для отказа, поэтому важно действовать спокойно и последовательно».

В «Абсолют Страхование» рекомендуют автовладельцам заранее побеспокоиться о безопасности своего автомобиля и оформить полис с соответствующим страховым покрытием, а также по возможности избегать парковки автомобилей вблизи зданий с неочищенными крышами, особенно в период активного таяния снега.