

СОГАЗ запустил программу добровольного страхования имущества граждан «СОГАЗ-ЖКХ» для пользователей мобильного приложения «Госуслуги Дом». Пользователи сервиса получили возможность застраховать квартиру, гражданскую ответственность и оборудование полностью онлайн. При этом особое внимание было уделено добровольности и прозрачности процесса.

Новая добровольная программа предлагает простой и удобный способ позаботиться о спокойствии и финансовой защите на случай непредвиденных ситуаций. Подключение и ежемесячная оплата страховки интегрированы в привычный интерфейс приложения «Госуслуги Дом», что делает процесс легким, быстрым и полностью цифровым. Для оформления полиса не требуется осмотр имущества или составление описи.

Страховое покрытие включает основные риски, актуальные для владельцев жилья, например, ущерб от пожара, залива соседей, аварий инженерных систем, стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц, а также гражданскую ответственность перед соседями. Кроме того, полис покрывает ущерб в случае террористических актов, в том числе нанесенный беспилотными летательными аппаратами. По программе застрахованы конструктивные элементы здания, внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование.

Особенностью программы является возможность оплачивать полис не единой суммой за год, а доступными ежемесячными платежами, которые можно вносить вместе с коммунальными услугами. Стоимость страхового полиса составляет от 149 рублей в месяц и зависит от города и региона проживания. В интерфейсе приложения полностью отсутствуют предотмеченные галочки и скрытые опции, а финальное согласие на полис пользователь подтверждает сам — только после детального ознакомления со всеми условиями. Никакого согласия по умолчанию - только ясный и добровольный выбор.

Данная услуга является добровольной и доступна при оплате ЖКХ. Для оформления полиса необходимо в мобильном приложении «Госуслуги Дом» выбрать опцию «Защита квартиры». Защита начнет действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем оплаты.

В случае наступления страхового события необходимо в течение трех рабочих дней уведомить СОГАЗ по круглосуточному телефону 8-800-333-0-888. Выплата производится в течение 25 рабочих дней с момента предоставления полного пакета документов после признания случая страховым.

«СОГАЗ – первая страховая компания, которая реализовала подобный страховой продукт в приложении «Госуслуги Дом». Мы видим живой интерес клиентов по всей стране: от Владивостока до Калининграда, включая Крым. За первые пять часов с момента запуска было заключено более 1000 договоров. Нам удалось создать полезный и удобный сервис, который отражает потребности розничных клиентов и основан на нашей глубокой экспертизе в страховании недвижимости физических лиц», - поделился Никита Чепрасов, исполнительный директор по развитию розничного бизнеса АО «СОГАЗ».

«Мы в «Госуслугах Дом» хотим задать стандарт осознанного потребления страхования при оплате ЖКУ. При внедрении нового сервиса мы полностью учли все требования Федерального закона от 07.04.2025 № 69-ФЗ: пользователь заранее видит все условия страхования, сумму покрытия и стоимость страховки и сам проставляет галочку согласия. Никакого мелкого шрифта или спрятанной в сложных разделах информации, что, согласно нашим исследованиям, раздражало людей в бумажных квитанциях ЖКХ. Мы внимательно следим за обратной связью, поступающей от пользователей, и продолжаем развивать данный сервис с учетом всех требований законодательства и лучших практик клиентского опыта», - прокомментировал Кондеев Александр, заместитель генерального директора по развитию и цифровой трансформации АО «Оператор информационной системы».

Википедия страхования