

## **Программа «Телемедицина РЕСО» стала более гибкой и клиентоориентированной. Услуги психологической поддержки для физических лиц теперь представлены отдельной опцией.**

«Мы проанализировали востребованность услуг телемедицины и перезагрузили программу, чтобы сделать ее более прозрачной и соответствующей запросам рынка. Ключевое изменение коснулось сервиса психологической помощи, который теперь стал дополнительной и ценной опцией к полису. Агенты РЕСО-Гарантия смогут предложить клиенту базовый пакет «Телемедицина РЕСО» по привлекательной цене, а тем, кому важно получать помощь психолога, смогут отдельно подключить пакет онлайн-консультаций с дипломированными психологами. Доступны варианты на 1, 3, 5, 10 или 15 сессий. Клиенты смогут проходить консультации курсом, что сделает поддержку более эффективной», – говорит заместитель начальника Управления продуктов медицинского страхования Борис Болдырев.

В базовый пакет программы «Телемедицина РЕСО» теперь входят услуги «Видеодоктор» (консультации с врачами более чем 30 специальностей) и «Второе мнение» (альтернативное заключение экспертов по тяжелым диагнозам). Стоимость базового пакета «Телемедицина РЕСО» теперь начинается от 4 000 рублей.

РЕСО-Гарантия была одной из первых страховых компаний, запустивших услуги дистанционных консультаций в формате «Видеодоктор» в 2016 году. За годы развития программа существенно эволюционировала: появилось специальное мобильное приложение, а спрос на полисы продолжает стабильно расти – ежегодно более 100 тысяч заявок на телемедконсультации поступает от наших застрахованных.

Услуги «Телемедицины РЕСО» включают неограниченное количество консультаций с врачами. Клиенты могут мгновенно связаться с дежурным доктором в экстренном режиме (в среднем в течение 5 минут) или запланировать прием к конкретному специалисту в удобное время, а второе медицинское мнение предоставляют лучшие в своей области врачи-эксперты.

Википедия страхования, 23.01.2026 г.