

По данным Российского Союза Автостраховщиков (РСА), количество заявлений, поданных страховщикам на урегулирование после оформления ДТП с использованием Европротокола с января по ноябрь 2025 года, достигло 761,7 тыс. Доля таких заявлений от общего числа заявлений по ОСАГО составила 41%. Она выросла на 1,5 п.п. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Об этом сообщил президент РСА Евгений Уфимцев.

В топ-10 по наибольшему количеству заявлений, оформленных с использованием Европротокола за 11 месяцев 2025 года, вошли регионы:

- г. Москва – 65 485 шт. (доля заявлений, оформленных с помощью с Европротокола, составила 31,9% от общего числа заявлений по ОСАГО);
- Московская область – 42 342 (34,9%);
- Новосибирская область – 32 837 (64,6%);
- Приморский край – 27 930 (71,1%);
- Челябинская область – 24 599 (50,7%);
- Республика Башкортостан – 24 157 (49%);
- г. Санкт-Петербург – 23 305 (30,1%);
- Самарская область – 22 363 (51,6%);

- Свердловская область – 21 517 (46,4%);
- Республика Татарстан – 19 714 (29,5%).

Меньше всего заявлений, оформленных с использованием Европротокола с января по октябрь 2025 года, было зафиксировано в Чукотском и Ненецком автономных округах – 140 (42,7%) и 76 (19,9%) штук соответственно.

Процедура оформления ДТП в рамках Европротокола остается востребованной практически во всех регионах России, в большинстве из них доля заявлений, оформленных с использованием Европротокола, превышает треть, заметил глава РСА. А в последние годы россияне все чаще используют для оформления ДТП по Европротоколу электронные сервисы. Так, в ноябре 2025 года количество заявлений с использованием фотофиксации составляло 29,84 тысячи. Всего же за 11 месяцев 2025 года фотофиксацией воспользовались 297,7 тысяч раз. Количество электронных извещений о ДТП за 11 месяцев 2025 года достигло 59,6 тысяч.

«С одной стороны, рост европротоколов подтверждает то, что наши уважаемые водители часто пользуются возможностью оформления ДТП через мобильное приложение, но тем не менее нужно отметить, что в 2025 году выявилась тенденция, когда европротокол стали использовать мошенники», — рассказал вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС), директор по защите активов Российского союза автостраховщиков (РСА) Сергей Ефремов.

Он уточнил, что именно с помощью европротокола используются схемы, которые позволяют мошенникам достаточно эффективно зарабатывать на страховых компаниях. В первую очередь, это связано с оформлением европротокола, когда извещение о дорожно-транспортном происшествии оформляется вручную, что осложняет проведение проверки участников ДТП, потом перефотографируется и через мобильное приложение отправляется в страховую компанию. Фотографирование поврежденных ТС производится непосредственно через мобильное приложение. «И здесь достаточно часто, используя мультдрайв, когда полис ОСАГО разрешает без ограничений использовать количество водителей, вписывается несуществующий водитель», — подчеркнул Сергей Ефремов.

По его словам, РСА и страховые компании знают о данных схемах мошенничества, используемых в европротоколе ОСАГО, и в связи с этим разрабатывают соответствующие методы противодействия. Так, уточнил директор по защите активов РСА, рассматриваются различные практические предложения, в том числе предложения по внесению изменений в закон об ОСАГО, для того чтобы реально сделать заградительный рубеж таким мошенническим схемам. Сергей Ефремов уточнил, что сейчас такие схемы активно используются, в частности, в Новосибирской и Самарской областях, а также Приморском крае.

Для ограничения использования мошеннических схем в европротоколе целесообразно сделать так, чтобы извещения о ДТП и фотографии можно было оформлять в мобильном приложении и только в электронном виде, считает Сергей Ефремов.

Википедия страхования, 12.01.2026 г.