

Жизнь «через стенку» не всегда означает дружеские отношения. Для большинства россиян общение с соседями чаще всего ограничивается короткими приветствиями. Совместное исследование Сравни и Росгосстраха показывает, что наши соотечественники предпочитают держать дистанцию и редко вступают в конфликты, — хотя бытовые ситуации время от времени все же случаются.

Большинство (72%) респондентов считают, что их отношения с соседями можно назвать «нормальными», но без тесного общения. Дружбу поддерживают 15% опрошенных, 8% признались, что совсем не знают тех, кто живет рядом, а 2% стараются избегать любых контактов. Лишь 3% отметили, что отношения бывают напряженными. При этом 43% знают по именам от одного до пяти соседей. По 14% знакомы практически со всеми или, наоборот, ни с кем. Еще 4% знают жильцов соседних квартир только в лицо.

Желание помогать соседям зависит от ситуации. 70% могут прийти на помощь, если позволят обстоятельства, 13% готовы выручить в любой ситуации, а 8% принципиально никогда не помогают.

Россияне рассказали, что серьезные конфликты между соседями случаются довольно редко. 62% никогда не сталкивались со спорами. У каждого пятого были небольшие недопонимания, которые не переходили в открытую ссору. Среди причин конфликтов лидирует шум (8%) — ремонт, вечеринки и другие бытовые ситуации. Еще по 5% приходится на вопросы с мусором, курением, парковкой, а также на заливы или повреждение имущества.

Если конфликт все же возникает, чаще всего он решается между соседями самостоятельно. Три четверти респондентов ответили, что не имели конфликтов с жителями своего дома вовсе, 16% сумели прийти к согласию после разговора. А к полиции и управляющей компании обращались по 4% опрошенных, через суд конфликт решал только 1% респондентов.

«Большинство бытовых инцидентов — от протечки до короткого замыкания — происходят неожиданно и не зависят от того, насколько близко люди общаются между собой. Такие случаи нередко могут испортить даже хорошие отношения с соседями, особенно если нанесен ущерб дорогому ремонту. Однако только 14% россиян в ходе опроса заявили, что оформили страхование своей гражданской ответственности,

которое помогает урегулировать такие ситуации без споров и финансовых потерь. Показательно, что 39% жителей не считают нужным страховаться, а еще 24% просто не знали о существовании такой возможности. Это говорит о низкой информированности и о том, что многие продолжают полагаться на удачу или на личные договоренности. Но практика показывает: быстро решить конфликт удается не всегда, особенно когда ущерб значительный, — отметила Юлия Серова, начальник управления выплат по страхованию имущества и ответственности Росгосстраха. — При этом 18% респондентов уже задумываются о том, чтобы оформить полис. Люди начинают понимать, что ответственность перед соседями — это не про частоту общения, а про реальную бытовую безопасность. Такие решения помогают сохранить нормальные отношения и избежать конфликтов, которые гораздо сложнее урегулировать постфактум».

Википедия страхования, 16.12.2025 г.