

«Росгосстрах» заканчивает процесс урегулирования массового убытка после катастрофического наводнения в Иркутской области. Выплаты страхового возмещения клиентам компании практически завершены — в итоге они превысили 240 млн рублей. Большая часть этой суммы еще в первые недели после начала урегулирования была переведена на счета клиентов компании, недвижимость и имущество которых были повреждены или уничтожены «большой водой».

«Мы в очередной раз подтвердили, что «Росгосстрах» может в полном объеме и качественно исполнять свои обязательства перед согражданами, доверившими ему страховую защиту своего имущества, — говорит член Правления — руководитель Блока «Урегулирование убытков» компании «Росгосстрах» Татьяна Федосеева. — Благодаря слаженной работе задействованных в процессе урегулирования подразделений наши клиенты, оставшиеся без крова и имущества, оперативно получили выплаты и смогли начать восстановление утраченного».

Всего в зоне чрезвычайной ситуации, вызванной аномальным подъемом уровня воды в реках после проливных дождей и таяния снегов в горах Восточного Саяна, находилось более 7000 застрахованных в «Росгосстрахе» объектов недвижимости. И почти десятой части был нанесен урон. С учетом большой социальной значимости и масштабов стихийного бедствия, в «Росгосстрахе» запустили процесс урегулирования, как только в пострадавших районах были открыты дороги, а уровень воды понизился до значений, позволяющих начать осмотр и оценку застрахованных объектов или того, что от них осталось.

В компании была введена упрощенная процедура урегулирования убытков, а для приема документов от пострадавших и осмотра поврежденной недвижимости и имущества в помощь специалистам Иркутского филиала компании были направлены дополнительные сотрудники из других региональных подразделений. Первые выплаты клиентам были осуществлены на второй день после начала процесса урегулирования.

По состоянию на 29 августа, страховое возмещение от «Росгосстраха» получили 639 физических лиц и 24 юридических лица. Большая часть выплат приходится на наиболее пострадавшие от наводнения территории: Тулун и Тулунский район, Нижнеудинск и Нижнеудинский район, Чунский район. Также страховые случаи — но в гораздо меньшем количестве — были в Заларинском, Заринском, Куйтунском, Тайшетском и Шелеховском районах.

«У нас осталось буквально считанное количество заявленных страхователями убытков, по которым дело еще не дошло до выплат — промедление объясняется тем, клиент по каким-либо причинам еще не предоставил предусмотренный правилами пакет документов, либо потребовались какие-то дополнительные данные, — поясняет Татьяна Федосеева. — После того, как эти формальности будут улажены, страховое возмещение будет выплачено в кратчайшие сроки».

Источник: Википедия страхования, 29.08.2019