

За пять месяцев 2019 года сервисом телемедицины уже воспользовалось больше клиентов СК «Сбербанк страхование жизни», чем за 9 месяцев прошлого. Пиковым периодом стал конец марта — начало апреля, когда количество онлайн-обращений к врачам выросло на треть. Телемедицинский сервис предоставляет DocDoc, сервис поиска и записи к врачу (входит в группу Сбербанк).

Все больше клиентов «Сбербанк страхование жизни» пользуются возможностью бесплатных медицинских онлайн-консультаций. Так, в январе — мае 2019 года число клиентов, которые обратились за удаленной консультацией врача через сервис DocDoc, уже превысило количество обратившихся за 9 месяцев прошлого года. На каждого пользователя в среднем приходится 1,4 консультации.

Среднее количество запросов в день в этом году возросло в полтора раза (+56%), по сравнению с показателем 2018 года. А больше всего обращений было в течение двух недель 22 марта – 4 апреля, число консультаций тогда повысилось на треть. Этот всплеск связан с традиционным ростом «простудных» заболеваний в этом время.

Соотношение женщин и мужчин в структуре обращений за пять месяцев этого года сравнялось, в прошлом году женщин было чуть больше, 62%.

«По нашей статистике, две трети пользователей телемедицины – это молодые люди, от 25 до 40 лет, самого активного и прогрессивного возраста. Для них цифровая медицина становится нормой жизни, экономит время в напряженном рабочем графике и одновременно помогает не запускать свое здоровье, вовремя отслеживать все тревожные симптомы. Телемедицина сегодня – это отправная точка цифровой медицины, первый шаг к цифровизации медицинской отрасли», — отмечает Екатерина Коломенцева, директор по развитию медицинского страхования СК «Сбербанк страхования жизни».

Сервис телемедицины предоставляется по ряду страховых программ компании, включая страхование жизни заемщиков кредитов, с марта 2018 года. Всего в настоящее время эта опция доступна 4,5 млн клиентов СК «Сбербанк страхование жизни». Услуга предоставляется через личный кабинет на сайте DocDoc, сервис поиска и записи к врачу, входит в группу Сбербанк.

«Статистика наглядно подтверждает, что телемедицина растет и набирает популярность с каждым годом. Все дело в том, что услуги телемедицины вполне оправданно востребованы у населения: это быстро, удобно и безопасно. Учитывая развитие новых технологий и скорости жизни в целом, переход на телемедицину можно считать естественным процессом», — прокомментировал Дмитрий Домарев, директор по развитию бизнеса сервиса DocDoc.

Источник: Википедия страхования, 20.06.2019