

29 мая 2018 года в пресс-центре «Комсомольской правды» в Нижнем Новгороде прошла пресс-конференция «Меры по борьбе с недобросовестной деятельностью в ОСАГО». В мероприятии приняли участие заместитель исполнительного директора Российского союза автостраховщиков Сергей Ефремов и начальник отдела управления по надзору за уголовно-процессуальной и оперативно-розыскной деятельностью прокуратуры Нижегородской области Дмитрий Чижкин.

Нижегородская область неоднократно входила в список так называемых «токсичных» регионов, в которых юридические представители и посредники, используя как легальные, так и полуполегалы схемы, выводили с рынка ОСАГО миллиарды рублей. Так, в Нижнем Новгороде и Нижегородской области в 2016 году объем выплат по суду равнялся 1,093 млрд. руб., размер страховых выплат составлял 576 млн. руб., а накладных расходов – 517 млн. руб.

Для противодействия этому явлению в начале 2017 года было принято решение объединить усилия правоохранительных органов, страховых организаций, представителей субъектов Российской Федерации, расположенных в Приволжском федеральном округе. Это взаимодействие позволило значительно снизить напряженность на рынке ОСАГО Нижегородской области.

Так, на 26,7% снизилось число заявленных страховых случаев, с 16 951 в первом квартале 2017 года до 12 428 за аналогичный период 2018 года, тогда как в целом по стране этот показатель уменьшился всего на 21,7%. Число заключенных договоров при этом возросло – со 190 911 с 194 056, что косвенным образом свидетельствует о снижении популярности поддельных полисов.

«Важный показатель для оценки активности недобросовестных посредников – сумма средней выплаты, - говорит Сергей Ефремов. - В «токсичных» регионах доля выплат, которые по решению суда отходят даже не страхователям, а их представителям, может достигать 40 %. В таких случаях средняя выплата растет, но суммы, которые при этом получают на руки сами пострадавшие, растут незначительно или не меняются вовсе; разница же уходит посредникам. Средняя выплата за год снизилась со 101 037 до 76 274 руб., почти на 25 %, что свидетельствует о том, что отсуживать несуразные суммы у страховщиков, используя разные схемы, недобросовестным посредникам становится все сложнее».

Примечательно, что средняя выплата в Нижнем Новгороде практически сравнялась со средней выплатой по стране, которая составила 77 121 руб. Тогда как в прошлом году разница была значительной - средняя выплата по России составляла 69 360 руб.

Также существенное снижение показал уровень выплат с учетом РВД (расходов на ведение деятельности). Если по итогам 1 квартала 2017 года он составлял 183 %, то на 1 апреля 2018 года снизился на 79 п.п., показав отличную позитивную динамику. Таким образом, теперь страховщики на каждый полученный рубль выплачивают 1.04 рубля, а не 1.83 рубля, как было годом ранее. Схожая динамика наблюдается и по стране в целом – в 1 квартале 2017 года уровень выплат с учетом РВД составлял 122%, а в аналогичном периоде 2018 года уменьшился до 88%.

Убытки страховых компаний, связанные с урегулированием в рамках судебного производства, снизились. Если за первый квартал 2017 года было оплачено 3 971 судебное решение, а сумма основного требования (страховая выплата) составляла 144 млн руб., то за аналогичный период прошлого года показатели улучшились: 2 917 судебных решений и 127 млн руб. соответственно.

«Убытки страховщиков напрямую влияют на доступность полисов ОСАГО, - подчеркнул Сергей Ефремов. - Чем они ниже, тем более высокий сервис предоставляют компании, и тем выше доступность и качество страховых услуг в Нижегородской области».

Улучшение показателей стало возможным в том числе благодаря более плотному взаимодействию с правоохранительными органами Приволжского федерального округа. Так, в период с 3 квартала 2017 года по 1 квартал 2018 года в правоохранительные органы округа было направлено почти 2000 заявлений по фактам недобросовестных представительских / посреднических услуг в сфере страхования; на основе фактов, изложенных в 332 из них уже возбуждены уголовные дела. Еще свыше 1000 заявлений находятся в стадии рассмотрения. Подавляющая часть заявлений касалась ОСАГО.

Популярность электронных полисов ОСАГО в Нижегородской области за год возросла. Из 194 056 приобретенных в 1 квартале 2018 года полисов ОСАГО 18,3 % составили электронные полисы. Такие цифры можно во многом объяснить повышением доступности e-ОСАГО. Этот вид полисов становится все более востребованным и по

стране в целом – 41,3% от всех полисов, приобретенных в 1 квартале 2018 года, были электронными.

«Пытаться решить проблемы рынка ОСАГО из Москвы – невозможно, - поясняет Сергей Ефремов, - как невозможно решить их без взаимодействия с местными администрациями, правоохранительными органами. Совещания, которые мы начали проводить в прошлом году, тот конструктивный диалог, который удалось наладить с властями и правоохранителями Нижегородской области, уже приносит позитивные плоды, мы готовы продолжать совместную работу и готовы транслировать позитивный опыт области и на другие регионы. От этого выигрывают не только страховщики – страхователи первыми обращают внимание на позитивные изменения».

Источник: Википедия страхования, 29.05.2018