

Общий срок урегулирования по полисам каско в страховой компании «Согласие» теперь составит менее часа, что является уникальным стандартом качества урегулирования убытков для всего российского рынка. Первая выплата в соответствии с новым стандартом была произведена в рамках программы «С места ДТП – сразу в сервис».

13 июля 2012 года в СК «Согласие» по продукту «ё-полис. Особая серия» был застрахован автомобиль Audi A4, принадлежащий частному лицу. А через полторы недели хозяйка авто обнаружила на нем повреждения и тут же сообщила в «Согласие». Незамедлительно на место происшествия приехал аварийный комиссар, произвел осмотр транспортного средства и выдал направление на ремонт в сервис.

«Люблю экспериментировать! Как только узнала о том, что «Согласие» стало предлагать «ё-полис», решила, что нужно обязательно застраховаться, несмотря на то что до этого успешно страховалась в другой компании. И не прогадала. Все прошло настолько прекрасно, что я даже не успела расстроиться. Очень быстро приехал аварийный комиссар, который просто очаровал своим профессионализмом. После необходимых формальностей он направил машину в ремонт», – поделился своими впечатлениями страхователь, не пожелавший раскрывать свое имя.

По продукту «ё-полис. Особая серия» страховая компания «Согласие» настроила бизнес-процесс таким образом, что срок урегулирования составит около одного часа, при этом клиенту не нужно приезжать в офис компании.

Источник: www.wiki-ins.ru, 26.07.12