



*Компания «Либерти Страхование» на 10.12.2014 зарегистрировала 39 заявлений от пострадавших туристов новосибирских туроператоров «Акрис-Интурист» и «Акрис трэвел». Из них в компанию поступило 30 заявлений по зарубежному туризму на общую сумму более 4 млн руб. и 9 заявлений по внутреннему туризму на 208 тыс. руб. «Либерти Страхование» продолжает принимать документы от всех пострадавших туристов, во избежание неудобств со стороны клиентов и очередей через контакт-центр компании создана запись.*

Напомним, что 3 декабря 2014 года в «Либерти Страхование» поступила информация от туроператоров «Акрис-Интурист» и «Акрис трэвел» о невозможности исполнения своих обязательств перед туристами и заказчиками. Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператоров ЗАО «Акрис-Интурист» и ЗАО «Акрис трэвел» застрахована в «Либерти Страховании» на 30 млн рублей по каждому договору соответственно.

Среди принятых в компании заявлений насчитывается большое количество туров, оплаченных туристами еще летом и в начале осени с выездом после 03.12.2014. Так, 10 декабря 2014 года в «Либерти Страховании» было зарегистрировано заявление от туриста с датой оплаты тура 17.07.2014.

«Либерти Страхование» имеет опыт урегулирования страховых случаев в части неисполнения со стороны туроператоров своих обязательств по турпродуктам в Санкт-Петербурге и Москве. Почти все обанкротившиеся туроператоры продавали туры, заведомо зная о невозможности исполнить свои обязательства перед туристами. По заявлениям потерпевших клиентов по всем подобным ситуациям возбуждены уголовные дела по статье мошенничество.

Сергей Ковальчук, генеральный директор «Либерти Страхования»: «Мы уже подали информационное письмо в следственный комитет города Новосибирска с просьбой дать правовую оценку действиям руководства компании «Акрис». При этом квалификация

деятельности туроператора никак не повлияет на объем и сроки выплат компенсации для туристов».

Для того чтобы оценить количество потерпевших туристов и объем невыполненных обязательств со стороны туроператора, «Либерти Страхование» запросило у компании «Акрис» реестр пострадавших туристов, калькуляции туров, договоры с турагентствами, продававшими сформированные ими продукты, платежные документы, подтверждающие оплату агентством. На данный момент СК «Либерти Страхование» не получила документы от туроператора. «Либерти Страхование» доводит до сведения туристов, что запрашиваемые документы от компании «Акрис» необходимы для принятия решения о выплате.

В случае если турист не покупал тур напрямую у туроператора, «Либерти Страхованию» необходим договор турфирмы с «Акрисом» и платежные документы, подтверждающие оплату. Для ускорения принятия решения о выплате «Либерти Страхование» информирует туристов о возможности самостоятельно получить данные документы от туроператора.

«Согласно закону о «Об основах туристской деятельности в РФ» в Правилах страхования нашей компании представлен список документов, необходимых для осуществления выплат пострадавшим туристам. Ничего лишнего мы не запрашиваем. Выплаты по страховым случаям будут производиться строго в соответствии с договором страхования и действующим законодательством», – добавляет Сергей Ковальчук.

По ранее обанкротившимся и застрахованным в «Либерти Страховании» туроператорам компания уже выплатила в 2014 году около 17 млн рублей пострадавшим туристам.

Контакт-центр компании «Либерти Страхование» предоставляет подробную консультацию всем пострадавшим туристам круглосуточно: 8-800-100-2-100 (звонок по России бесплатный).

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 11.12.14