



AHConferences
www.ahconferences.com

Каковы приоритеты развития страхового рынка сегодня, какие ИТ-решения на текущий момент наиболее актуальны для страховых компаний, выяснили участники XII Всероссийской Конференции «Информационные технологии в страховании», организованной компанией AHConferences. Мероприятие состоялось 27 марта 2014 в столичном отеле Sheraton Palace при поддержке Всероссийского союза страховщиков и объединило более 100 CIO и ИТ-специалистов из ведущих страховых компаний, а также поставщиков ИТ-решений и услуг для страхового рынка.

Модератором конференции по традиции выступил Евгений Есаулов, ИТ-директор СК «Благосостояние».

В рамках пленарного заседания свои доклады представили начальник управления информационных технологий Российского союза автостраховщиков Алексей Ткаченко, заместитель директора по работе с партнерами Huawei Technologies Георгий Царев, директор ДИТ компании «АльфаСтрахование» Андрей Педоренко и исполнительный директор «Вирту Системс» Александр Соломонов.

Говоря о развитии информационных систем РСА, г-н Ткаченко остановился на нормативных правовых актах РФ в области страхового дела, ИТ и защиты информации, рассказал об особенностях взаимодействия РСА со страховыми компаниями, федеральными органами исполнительной власти и операторами мониторинговых систем. Также г-н Ткаченко сообщил, что с 2010 года РСА ведет работы по созданию отраслевых рекомендаций (стандартов) по ИБ и ЗПД для страховых организаций – членов РСА, предполагаемый срок завершения которых – 2014–2015 годы.

Г-н Царев проанализировал возможности использования решений Huawei для защиты от кризиса и представил портфель решений One Net (маршрутизаторы, коммутаторы, устройства сетевой безопасности и обеспечения беспроводного доступа), линейку продукции ВКС и удаленного присутствия. Были подробно охарактеризованы новые

продукты 2013 года, такие как: панорамная система удаленного присутствия TP3206, TE 30 – первый интегрированный HD-видеотерминал с беспроводным подключением и быстрой установкой за 5 минут, SiteCall – специализированное ПО для организации и управления конференцией с персонального планшета руководителя. Среди отличительных особенностей серверного портфолио Huawei были обозначены простое управление, производительность, высококачественные компоненты и архитектура повышенной надежности.

Г-н Педоренко отметил, что в силу неуклонного роста доли online-продаж в части розничных видов страхования изменениям подвергается не только модель продаж, но и сам процесс операционного сопровождения продаж: он становится практически автоматическим, вся ИТ-инфраструктура должна работать в режиме 24x7 или близком к нему. Таким образом, электронные продажи меняют структуру затрат компании: капитальные затраты на ИТ-инфраструктуру увеличиваются вместе с сокращением затрат на комиссионное вознаграждение посредников и операционное сопровождение (ввод в систему, привязка платежей и т.д.).

В докладе г-на Соломонова речь шла о развитии фронт-офисного решения для разных сегментов страхового рынка.

После перерыва работа конференции продолжилась параллельно в двух секциях. Успешным опытом корпоративного внедрения комплексной учетной системы 1С:УСК в СГ «Компаньон» поделился заместитель генерального директора «Ортикон Групп» Евгений Борткевич. В результате реализации проекта удалось достичь консолидации операционного учета по линиям бизнеса и бухгалтерского учета, снижения временных издержек на получение отчетных данных, на администрирование и улучшения качества обслуживания клиентов в целом.

Секретами быстрой и самостоятельной разработки тарифа в B2B системе поделился директор по развитию «ПолисОфис» Андрей Рябов. Новый полисофис-тарификатор – это удобный инструмент для настройки тарифов силами андеррайтера, при этом специальной квалификации настройщика не требуется, а время освоения системы составляет 2 недели.

Цена качества ИТ-аутсорсинга для страховых компаний стала темой выступления руководителя проектов Центра страховой компетенции Eram Systems Ирины

Ермаковой. Г-жа Ермакова описала различные модели контрактов и схемы работы: fixed coast, повременная оплата либо заключение универсального контракта или нескольких контрактов, покрывающих несколько форматов по направлениям рыночных данных, управления контентом, цифровой стратегии, электронной коммерции, мобильных технологий, Big Data & BI, лояльности & CRM.

Борис Бердинских, директор департамента автоматизации юридической деятельности Консалтинговой группы WiseAdvice, презентовал новое решение для автоматизации судебной работы и урегулирования убытков в страховых компаниях – «Юрайт». Продукт позволяет вести учет и согласование договоров, создавать списки аффилированных лиц, групп лиц, протоколы ОСА, ОСУ, СД, сочетается как с отраслевыми, так и с типовыми решениями на 1С 8.

Каким образом готовиться к массовому внедрению электронных полисов и чем могут быть полезны pdf-формы, рассказал Александр Кожевников, менеджер по развитию бизнеса компании IGS.

Менеджер по продажам Multipass Solutions Анна Городецкая познакомила участников с решениями по автоматизации ввода данных, мобильной платформой INVITO, открывающей возможность безопасного доступа и работы в корпоративных системах и хранилищах в любое время в любом месте, универсальным мобильным приложением для страховых компаний FlashCover, позволяющим повысить лояльность клиентов, сократить операционные расходы, ускорить продажи страховых услуг.

Эксперт компании Huawei Technologies Федор Малюгин поделился своим видением возможности эффективного подключения филиалов в условиях кризиса на базе маршрутизаторов серии AR G3, среди которых USB 3G модемы, интерфейсные карты, разнообразные голосовые модули. Г-н Малюгин проиллюстрировал основные сценарии применения AR G3 и привел примеры реализованных проектов в финансовых, государственных учреждениях, рассказал о создании мультисервисной сети для магазинов «Спортмастер».

На вопрос, кто и когда инициирует работу в направлении отраслевых стандартов, ответил операционный директор Страхового дома «ВСК» Алексей Телятников. Г-н Телятников отметил, что страховая отрасль значительно отличается от иных финансовых рынков (банки, телеком, фондовые рынки), но при этом остро нуждается в

стандартизации протоколов взаимодействия на канале «страховая компания – посредник» (банк, автосалон, туроператор) с целью минимизации ручного труда за счет реализации максимального числа транзакций по стандартизованным сквозным процессам.

Отдельно стоит отметить завершивший работу конференции доклад модератора, директора по ИТ СК «Благосостояние» Евгения Есаулова, в котором был представлен опыт сертификации системы менеджмента ИТ-сервисов по стандарту ISO/IEC 20000-1:2011. Г-н Есаулов описал предпосылки проекта, его бизнес-цели и задачи, состав работ и предложения поставщиков. В качестве ключевых результатов реализации проекта отмечается подготовка документации в соответствии со стандартом (политики, процедуры, методики, SLA, планы, приказы, отчеты, реестры – около 50 документов), внутренний аудит дирекции ИТ и департамента по работе с персоналом, контроль соответствия процессов разработанным регламентам. В дальнейшем планируется проведение сертификации по ISO/IEC 27001:2013 – Системы менеджмента информационной безопасности.

В рамках деловой программы конференции состоялась выставка, в работе которой приняли участие спонсоры мероприятия: Huawei Technologies, Virtu Systems, «Оптикон Групп», «ПолисОфис», Консалтинговая группа WiseAdvice, IGS, Panasonic, Eram Systems, Multipass Solutions, Flex Software Systems, Asseco Poland S.A., Data House.

Компания ANConferences благодарит всех докладчиков, слушателей и партнеров XII Всероссийской конференции «Информационные технологии в страховании».

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.04.14