



Региональное отделение ФСФР России в Уральском федеральном округе выявило факты, когда при обращении потерпевшего в ДТП с заявлением о страховой выплате и подтверждающими право на получение выплаты документами «отдельные страховые организации» не принимают у потерпевшего заявление, а предлагают обратиться в иную дату по предварительной записи.

В связи с этим РО ФСФР в УрФО напоминает, что согласно п. 70 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и предусмотренные Правилами документы в течение 30 дней с даты их получения. В течение указанного срока страховщик обязан составить акт о страховом случае, на основании его принять решение об осуществлении страховой выплаты потерпевшему, осуществить страховую выплату либо направить в письменном виде извещение о полном или частичном отказе в страховой выплате с указанием причин отказа. При этом Правила не обуславливают принятие страховщиком документов предварительной записью или выполнением иных условий, обусловленных организационными особенностями деятельности страховщика.

Регулятор считает, что страховщик вправе самостоятельно определять порядок приема от потерпевшего документов, однако такой порядок не должен ограничивать право потерпевшего на своевременное получение страховой выплаты либо решения об отказе в выплате. Непринятие страховщиком при обращении к нему потерпевшего заявления и иных предусмотренных Правилами документов нарушает право последнего на обоснованное решение страховщика в установленный срок по произошедшему ДТП и на получение в установленный законом срок страховой выплаты. При установлении подобных случаев Региональное отделение обещает принимать соответствующие меры страхового надзора.

Также регулятор напоминает, что заявление о страховой выплате и подтверждающие право на получение выплаты документы могут быть направлены по почте, однако при использовании такого способа вручения рекомендуется использовать опись вложения направляемой корреспонденции.

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.05.13