

*Во II квартале 2012 года в уральское региональное управление службы по финансовым рынкам поступило на 7% меньше жалоб на действия страховых компаний (почти 700 жалоб), чем за аналогичный период прошлого года.*

«Снижение общего количества жалоб связано, скорее всего, с усилением мер государственного страхового надзора, в частности, с возложением административного наказания за неисполнение предписаний органа, осуществляющего государственный надзор в сфере финансовых рынков, предусмотренного ч. 9 ст. 19.5 и ст. 19.7.3 КоАП РФ», – пояснили НЭП в надзорном ведомстве.

Как рассказали НЭП в региональном управлении ФСФР, большинство жалоб связано с неисполнением либо ненадлежащим исполнением страховщиками своих страховых обязанностей перед страхователями либо заявителями (при обращении по ОСАГО).

«Также можно отметить жалобы, связанные с несогласием страхователей по добровольным видам страхования, потерпевших по ОСАГО с начисленными или выплаченными суммами страхового возмещения. Общее количество таких жалоб осталось на одном уровне (за II квартал 2012 года – 372 обращения, из них по ОСАГО – 62, по добровольному страхованию – 310). Страховщики зачастую занижают сумму выплат, необходимую для восстановления поврежденного имущества», – уточняют в управлении службы по финансовым рынкам.

В 2012 году значительно снизилось количество обращений, связанных с несоблюдением страховщиком сроков рассмотрения обращений по ОСАГО (практически повсеместно выявляются нарушения страхового законодательства в части неуплаты потерпевшим неустойки), при этом увеличилось количество жалоб по отказам в выплате страхового возмещения.

«Что касается отказов по ОСАГО, то в последнее время участились отказы по причине того, что виновник (потерпевший) не представил страховщику свое транспортное

средство для осмотра, что также противоречит законодательству», – говорят в уральском управлении ФСФР.

Напомним, наибольшее число жалоб во II квартале текущего года поступило в адрес компании «Росгосстрах» (58 обращений). На втором месте – «Первая страховая компания», на которую поступило 50 жалоб. Впрочем, если учесть соотношение заявлений и общее число застрахованных (4285), то можно прийти к выводу, что именно этот игрок рынка вызвал наибольшее недовольство у своих клиентов.

Далее следует «Страховая группа МСК», на которую в ФСФР пожаловались 24 человека (20 из них в Свердловской области) из 32300 обладателей полисов компании.

**Источник:** [НЭП'08](#), 23.07.12