

Доля страхователей среди россиян почти достигла докризисного уровня, а уровень информированности о страховых услугах ощутимо вырос. Об этом свидетельствуют результаты всероссийских опросов Национального агентства финансовых исследований (НАФИ) в 2005–2012 гг.

ОСАГО, каско и страхование имущества – тройка наиболее известных и востребованных страховых услуг среди россиян в 2012 году. ОСАГО традиционно является наиболее распространенной страховой услугой, как в настоящий момент, так и в перспективе (26% пользуются, 20% планируют). Каско, хоть и занимает второе место по востребованности, доля его пользователей пока невысока – 8%. Столько же россиян (8%) страхует свое имущество. Остальные виды страхования мало востребованы, хотя информированность о них достаточно высокая.

Автомобильные страховки наиболее распространены среди респондентов 25–44 лет. Также о наличии таких страховок чаще говорят мужчины и респонденты с высоким уровнем дохода. Кроме того, распространенность каско в столицах несколько выше (15%), что в 2–3 раза больше, чем в других населенных пунктах.

Структура востребованных источников сведений о страховых услугах имеет достаточно четко выраженную возрастную специфику. Так, респонденты до 45 лет наиболее активны в использовании средств Интернета (в сумме 62% среди 18–24-летних с падением примерно на 10% в каждой следующей возрастной категории), а участники опроса старше 60 лет чаще склонны ориентироваться на советы друзей, родственников (48%). Наличие высшего образования и принадлежность к наиболее материально обеспеченной группе также повышает частоту обращения к Интернету как источнику информации о страховых услугах.

Инициативный всероссийский опрос НАФИ в 2005–2012 гг. Опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 регионах России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

Таблица 1. Доля пользователей страховыми услугами, % от респондентов

2005

2007

2011

2012

Пользуются страховыми услугами

39

49

46

42

Не пользуются страховыми услугами

61

51

54

58

Источник: НАФИ

Таблица 2. Структура пользования страховыми услугами*, % от респондентов

Страховая услуга

2005

2007

2011

2012

Страхование автогражданской ответственности (ОСАГО)

20

20

25

26

Каско – страхование автомобиля от угона, ущерба, пожара и т.д.

3

6

12

8

Страхование имущества

8

9

8

8

Добровольное (платное) медицинское страхование

11

18

6

5

Страхование в поездках и путешествиях

3

4

4

2

Страхование от несчастных случаев и болезней

3

3

3

4

Страхование собственной жизни

2

2

3

2

Страхование ответственности за причинение ущерба кому-либо

0

0

1

0

Другое

1

1

1

5

Не пользуюсь никакими страховыми услугами

61

51

54

58

** Сумма ответов превышает 100%, т.к. вопрос предусматривал возможность множественного выбора.*

Источник: [НАФИ](#) , 11.07.12