

Отношения автовладельцев со страховщиками никогда не были особо гладкими. Причина тому – неравноценные компенсации ущерба от аварий. Сам закон позволяет страховым компаниям официально занижать сумму выплат, и поправки эту ситуацию не исправят. Но, как ни удивительно, выход из тупика найден. Теперь автосервисы выстраиваются в очередь за водителями за право ремонтировать их автомобиль.

Второго июля на сайте Открытого правительства началась общественная экспертиза по поводу пакета поправок в федеральный закон об ОСАГО, которая продлится месяц. Главное новшество законопроекта, подготовленного Минфином, – увеличение лимита выплат. Если в таком виде поправки будут приняты, то пострадавшие при аварии теоретически смогут получить до 500 тысяч рублей (вместо нынешних 160) в качестве компенсации вреда жизни и здоровью. Выплаты при причинении вреда имуществу возрастут до 400 тысяч.

Но сам по себе рост лимитов еще ни о чем не говорит, а главное, не гарантирует того, что автовладельцы на деле будут получать максимально высокие компенсации. Эксперты рынка автострахования признают, что сумма выплат по ОСАГО обычно на 30–50 процентов ниже стоимости ремонта автомобиля. И вряд ли с введением поправок ситуация кардинально улучшится.

«Сегодня у страховых компаний два типа жалоб от клиентов: на сроки урегулирования убытков и на суммы выплат. И если с первыми мы стараемся находить компромисс, то со вторыми ситуация гораздо сложнее, поскольку федеральный закон об ОСАГО обязывает страховые компании рассчитывать стоимость ущерба с учетом износа автомобиля», – говорит «Правде.Ру» и.о. руководителя управления урегулирования убытков страховой компании «Оранта» Сергей Гончаров.

Правда, недавно некоторые изменения все же были приняты – например, нулевые нормы ущерба для деталей, отвечающих за безопасность водителя. Но если у вашего новенького авто в результате ДТП серьезно помята дверь, вам ее заменят с учетом износа, и сумма будет меньше цены новой двери. «А можно с уверенностью утверждать, что дверь никак не влияет на безопасность водителя?», – задается резонным вопросом

руководитель юридического направления Федерации автовладельцев России Юрий Шулипа.

По его мнению, главное, что надо сделать с законом об ОСАГО, – привести его в соответствие с Гражданским кодексом, согласно которому, причиненный ущерб должен быть возмещен в полном объеме. Но об этом в законопроекте ни слова.

Понятно, что и этот документ, как и сам закон, писался не без активного участия страховщиков, которые лоббируют свои интересы. Но оказывается, что и сами бизнесмены начали задумываться о репутационных рисках. По словам Сергея Гончарова, сегодня многие недовольные клиенты выкладывают свою переписку с компаниями в Интернете. Если негативных отзывов о той или иной фирме становится слишком много, это может негативно сказаться на прибыли.

Возможно ли совместить интересы страховщиков, желающих максимально сэкономить на выплатах, и интересы автовладельцев, заинтересованных в качественном ремонте? Как ни странно, выход нашел сам бизнес. Некоторое время назад в Интернете появился информационный портал, на котором автовладелец, желающий отремонтировать машину, как бы выставляет автомобиль на аукцион, а многочисленные автосервисы предлагают ему свои услуги. При этом сервис запрограммирован так, что работает на понижение цены.

Предприятиям по ремонту автомобилей подобный сервис интересен потому, что сегодня этот рынок перенасыщен. А значит, настало время реальной борьбы за клиентов – в том числе и при помощи низких цен. Ярослав Молдован, генеральный директор нового портала, рассказывает об одном из первых клиентов – владельце «Мерседеса». Тот зарегистрировался на сервисе, но, не став ждать заявленные 48 часов на поступление предложений, отправился в знакомый сервис. Каков же был его шок, когда через пару дней ему стали поступать предложения в два раза меньше суммы, которую он заплатил по знакомству!

Подобный сервис может быть интересен не только владельцам ОСАГО, но и тем, у кого каско. Вроде бы оно должно компенсировать всю сумму убытков, но на деле картина далеко не столь радужная. Автовладельцы, которым приходилось иметь дело с компенсацией ущерба по каско, могут рассказать немало интересного. Например, о выборе, перед которым их ставят страховые компании: ремонт через полгода у черта на

куличках – или денежная выплата, но на 30 процентов ниже реального ущерба.

«Определить, что именно требуется в данном случае – ремонт или замена – может только специалист. Сейчас есть технологии, позволяющие восстанавливать практически все – в том числе навесные элементы кузова», – рассказал «Правде.Ру» Александр Аверкиев, начальник отдела экспертизы и урегулирования убытков страховой компании «РК-гарант».

По его словам, новый информационный сервис, с помощью которого автовладелец может отремонтировать свою машину за те деньги, что выплатил ему автостраховщик, весьма выгоден страховым компаниям: «Мы реально экономим деньги».

А Юрий Шулипа из Федерации автовладельцев России уверен, что подобная подстройка под интересы клиента – правильный и логичный ход со стороны бизнеса. «Между страховщиками и их клиентами всегда будут те или иные разногласия. Поэтому появление такого промежуточного звена очень удобно. Во всяком случае это лучше, чем бегать по судам, которые рассматривают подобные дела по два-три года», – считает он.

Источник: [Правда.Ру](http://pravda.ru) , 05.07.12

Автор: Сметанина С.