

Шесть исков о возмещении ущерба от пострадавших клиентов компании «Идеальный мир» к туроператору и страховой компании «Росгосстрах» поступили в Останкинский районный суд Москвы, сообщили РИА «Новости» в пресс-службе суда.

Как отметили в пресс-службе, первый иск был подан еще 29 мая, последний – 13 июня. Дата рассмотрения двух исков назначена на 2 июля, остальные будут рассматриваться 19 июля.

В конце апреля около 100 туристов компании «Идеальный мир» не смогли вылететь из Москвы в Тель-Авив, так как их авиабилеты оказались фальшивыми. По той же причине из Израиля не смогли вылететь 54 туриста компании, которые должны были возвращаться в Москву. Всего от действий туроператора пострадало около 200 человек. В отношении руководства компании возбуждено уголовное дело по статье «мошенничество». По информации Ростуризма, ответственность туроператора была застрахована в «Росгосстрахе» до сентября 2012 года на сумму 30 миллионов рублей. Представители ведомства призвали страховщика помочь туристам, однако «Росгосстрах» заявил, что договор не был оплачен, никаких отношений с туроператором с мая 2011 года у него нет, а потому нет и обязательств перед туристами.

Роспотребнадзор ранее заявлял, что будет помогать клиентам «Идеального мира» отстаивать свои права в суде. По мнению главы ведомства Геннадия Онищенко, туристы имеют право на компенсации от туристической и от страховой компаний. На своем сайте Роспотребнадзор разместил форму искового заявления к туроператору и страховщику.

Подавляющее большинство клиентов «Идеального мира» купили путевки при помощи дисконтных интернет-сервисов, среди которых – Biglion.ru, «Выгода.py» и LadyKupon.ru. В апреле эти компании объявили о том, что вернут деньги пострадавшим клиентам «Идеального мира», чтобы не «портить репутацию скидочных сервисов». Как сообщили в компании Biglion, деньги получили все обратившиеся в компанию туристы «Идеального мира».

«Перед майскими праздниками мы обзвонили всех людей, которые у нас проходили по базе. Нашли 100%. Это было порядка 80 человек, из них пришли около 50. В течение двух дней мы им деньги вернули. Они подписали договоры, что не имеют к нам претензий. Мы делали стопроцентный возврат по купонам. Но фактически все клиенты, которые приходили, потратили больше, чем стоимость купона, так как покупали дополнительные услуги у туроператора», – рассказал директор по развитию Biglion.ru Олег Савцов.

Источник: [РАПСИ](#), 26.06.12