

*Управление ФАС по Орловской области начало расследование по заявлениям пассажиров, жалующихся на навязывание страховых услуг при покупке автобусных билетов.*

Как сообщили в ведомстве, пассажиры жалуются на то, что в стоимость билетов на междугородние рейсы автоматически включают цену страховки от несчастных случаев.

Чтобы расследование было объективным, антимонопольщики призвали на помощь жителей и гостей региона. В ведомстве разработали анкету, которую гражданам предложили заполнить, ответив на ряд вопросов. Заполнить ее можно на официальном сайте службы.

Например, участник опроса должен рассказать, доводилось ли ему лично сталкиваться со случаями навязывания со стороны кассиров автовокзалов и автостанций услуг по страхованию от несчастных случаев; разъясняют ли кассиры условия страхования перед тем, как продать билет; имеет ли пассажир возможность отказаться от дополнительной услуги.

Интересует антимонопольщиков и мнение жителей о том, кто именно устанавливает стоимость страховки – страховая компания, автовокзал или непосредственно кассир.

Кстати, участники опроса должны дать согласие на использование своих персональных данных и указать в анкете контакты. Это позволит сотрудникам УФАС связаться с ними в случае необходимости, а также использовать результаты опроса при проведении расследования.

В ведомстве отмечают, что оформление страхового полиса при покупке билета на автобус является делом добровольным. Причем информация об условиях должна быть публичной и доступной.

Источник: [Российская газета](#) , 12.11.14

Автор: □ Передельский Д.