

Один из крупнейших туроператоров Петербурга – «Солвекс-турне» – объявил о невозможности выполнить обязательства перед туристами.

О приостановке деятельности «Солвекс-турне» сообщил вчера на своем сайте. За несколько часов до этого со ссылкой на официальное письмо туроператора об этом сообщила авиакомпания «Оренбургские авиалинии», работавшая по его чартерным программам. Авиакомпания отменяет 21 рейс в Болгарию, Грецию, Черногорию, Израиль, Тунис, Турцию и Египет, которые должна была выполнить по заявке «Солвекс-турне». Размер долга туроператора авиакомпания не называет.

Суммы страхового покрытия достаточно для возмещения всех расходов, понесенных туристами, говорится на сайте «Солвекс-турне». Ответственность туроператора застрахована на 450 млн руб.: на 30 млн руб. – в ВСК, на 120 млн руб. – в СК «Авеста» и на 300 млн руб. – в СК «Восхождение». «Восхождение» уже отвечает по страховому покрытию на сумму около 600 млн руб. ушедших с рынка этим летом «Невы» и «Лабиринта», в конце августа ЦБ отозвал у страховщика лицензию. СК «Авеста» вчера сообщила, что приступила к приему заявлений пострадавших туристов. Пока объем выплат не ясен, говорит гендиректор «Авесты» Дмитрий Смирнов. По словам представителя ВСК, компания также готова выплатить деньги пострадавшим туристам. Связаться с представителем «Восхождения» вчера не удалось. Петербургский следственный комитет вчера начал проверку по факту приостановки деятельности «Солвекс-турне», говорится на сайте ведомства.

Причиной приостановки стало снижение спроса на турпоездки из-за сложной политической и экономической ситуации, также снижение доверия к турбизнесу после череды банкротств туроператоров, цитирует ИТАР-ТАСС гендиректора компании Тамару Халецкую.

«Не все зарубежные партнеры соглашались на оптимизацию программ, из-за необходимости выполнять обязательства по загрузке гостиниц мы не могли уменьшать объемы авиаперевозки», – объясняет Халецкая. По ее словам, в отсутствие продаж стали стремительно накапливаться долги.

«Солвекс» работал на рынке 21 год, его основными направлениями были Греция, Кипр,

Израиль. В Петербурге у компании два собственных офиса и более 50 уполномоченных агентств, работающих под брендом «Солвекс». По словам врио руководителя Ростуризма Олега Сафонова, за рубежом находятся 8800 клиентов «Солвекс-турне», более 5000 из них – без обратного билета. Более 8500 человек приобрели путевки со сроком выезда до Нового года, говорит директор Северо-Западного отделения РСТ Екатерина Шадская. По данным РСТ, около 200 туристов «Солвекс-турне» оказались в неоплаченных отелях на российских курортах и в Абхазии, но обязательства по ним берет на себя московский партнер оператора – «Солвекс-трэвэл».

«Солвекс» имеет четыре юрлица, одно петербургское и три московских, также у компании есть фирма по приему туристов в Болгарии Solvex Bulgaria. О приостановке деятельности объявило только петербургское ООО «Солвекс-турне». По данным Ростуризма, в прошлом году ООО «Солвекс-турне» получило 4,5 млрд руб. от продажи туристического продукта. По данным СПАРК, турфирма принадлежит Халецкой, Андрею Агапову и ООО «Геста-холдинг», владельцами которого являются два гражданина Болгарии.

Страховые компании не могут полностью оценить возможные риски: большая часть туроператоров использует упрощенную систему налогообложения и отчитывается один раз в год, понять реальный оборот от реализации путевок и оценить размер возможных выплат при остановке его деятельности невозможно, сетует Гаянэ Календжян, директор департамента комплексного страхования путешественников СО «Помощь». По ее словам, ситуация на туристическом рынке может сильно ухудшиться, если государство не вмешается в его работу в ближайшее время.

Представитель «Солвекс-турне» вчера отказался от комментариев.

С июля в России деятельность приостановили около 10 турфирм, в том числе турфирмы «Нева», «Лабиринт», «Идеал-тур», «Экспо-тур», «Нордик-стар» и др.

Страховой убыток

Страховые компании с головным офисом в Петербурге и входящие в Союз страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада, по данным союза, имеют договоры страхования

ответственности с 486 туроператорами, годовая страховая премия по ним – 16 млн руб. За июль-август 2014 г. 912 туристов обратились к страховщикам за выплатами на 68 млн руб.

Источник: [Ведомости \(г. Санкт-Петербург\)](#), № 166, 09.09.14

Авторы: Буравцева М., Грибцова Ю.