

Прокуратура Ленинского района г. Пензы по обращению жительницы г. Пензы провела проверку по вопросу нарушения законодательства о защите прав потребителей при заключении договоров обязательного страхования автогражданской ответственности в ЗАО «Страховая группа «УралСиб».

В соответствии с п. 1 ст. 421 Гражданского кодекса РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена законом или добровольно принятым обязательством.

Согласно пояснениям обратившейся в прокуратуру гражданки, 25.06.2014 в офисе страховой группы «УралСиб» она пожелала заключить договор обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО). Однако должностные лица ЗАО «Страховая группа «УралСиб» отказались заключить с ней такой договор без заключения дополнительного договора страхования владельца транспортных средств от несчастных случаев «Защита в пути».

Эти действия страховой компании не соответствовали положениям ст. 426 ГК РФ, согласно которым отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги не допускается.

Кроме того, согласно п. 2 ст. 16 Федерального закона «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг.

Таким образом, возложение на гражданина обязанности заключать договор дополнительного страхования жизни страхователя не допускается.

По результатам проверки прокурор Ленинского района г. Пензы руководителю Пензенского филиала ЗАО «Страховая группа «УралСиб» внес представление об устранении нарушений в деятельности по осуществлению страхования граждан и о

привлечении лиц, виновных в указанных нарушениях, к дисциплинарной ответственности.

Обратившаяся в прокуратуру заявительница заключила договор ОСАГО с другой страховой компанией.

Источник: procrf.ru , 05.09.14